

Najczęściej spotykane problemy



diPhoto Home Ordering - program do zamawiania zdjęć przez Internet

Brak komunikatu o przyjęciu zlecenia do realizacji

Opis problemu:

Po przesłaniu zlecenia nie dotarł email potwierdzający przyjęcie zlecenia przez Twój Zakład.

Przyczyna:

Prawdopodobna przyczyna 1: mail został odrzucony przez serwer pocztowy jako spam.

Prawdopodobna przyczyna 2: z przyczyn po stronie infrastruktury internetowej Twój Zakład nie otrzymał zlecenia.

Rozwiązanie:

W pierwszej kolejności sprawdź czy Twój program pocztowy nie przeniósł wiadomości do folderu ze spamem. Jeżeli nie sprawdź na serwerze pocztowym. Jeżeli wiadomość jest odfiltrowywana na poziomie serwera pocztowego należy sprawdzić możliwość zaradzenia takiej sytuacji. Przypadki takie zdarzały się wśród użytkowników poczty *Google gmail*. Rozwiązaniem problemu dla użytkowników *gmail* jest dodanie adresu pocztowego Twojego Zakładu do listy dostawców zaufanych.

Jeżeli upewniłeś się, że email potwierdzający przyjęcie zlecenia nie dotarł do Twojej skrzynki pocztowej pozostaje Ci skontaktować się z Twoim Zakładem.



Masz problem, którego rozwiązania nie znalazłeś w poradach na www.dipphoto.eu?

Napisz maila do producenta diphoto Home: dipphoto_help@river.com.pl