

## **Najczęściej spotykane problemy**



*diPhoto Home Ordering - program do zamawiania zdjęć przez Internet*

### **Brak komunikatu o potwierdzeniu rejestracji**

#### **Opis problemu:**

W końcowej części instalacji programu zostały przesłane dane celem rejestracji w Zakładzie Fotograficznym ale nie otrzymano emaila potwierdzającego fakt rejestracji.

#### **Przyczyna:**

Nie wszystkie Zakłady administrujące systemem diPhoto Internet skonfigurowały wysyłanie emaili potwierdzających fakt rejestracji do swoich klientów. Działanie takie bywa celowe i wiąże się z problemami, które mogą występować u klientów z odbieraniem poczty. Nie stanowi to problemu dla wysyłania zleceń do Zakładu. Każde zlecenie przesłane w celu drukowania odbitek musi zostać potwierdzone odpowiednią wiadomością email.



*Masz problem, którego rozwiązania nie znalazłeś w poradach na [www.dipho.com.pl](http://www.dipho.com.pl)?*

*Napisz maila do producenta dipho Home: [dipho\\_help@river.com.pl](mailto:dipho_help@river.com.pl)*