

SMS-owe powiadomienia o stanie realizacji zlecenia

Porada dla zakładów fotograficznych - dotyczy programu diPhoto Network

Informacje ogólne

W diPhoto Network istnieje możliwość wysyłania do Klientów SMS-owych powiadomień o stanie realizacji zlecenia. Żeby jej używać należy wykupić w RIVER pakiet Serwer SMS. W tym celu należy skontaktować się ze sprzedawcą Działu Oprogramowania.

Zalecenia

Zalecamy by tak skonfigurować diPhoto Internet używane przez Klientów do składania zleceń by podanie nr telefonu komórkowego było obowiązkowe.

Opis działania

W diPhadm/Zlecenia, czyli w module diOrders, w okienku pokazywanym po wybraniu jakiejś opcji z menu Stan, dodano nową ikonę SMS. Ikona ta służy do wysyłania do klientów SMS-ów z informacją o stanie realizacji zlecenia. Oprócz wysłania SMS-ów ikona ta zapisuje zmianę stanu i uwag zleceń.

Treść przykładowego SMS-a podana została poniżej:

"Informacja o realizacji zlecenia: 39 - 2010.04.09

Stan: wykonane

Uwagi: do odbioru po godzinie 12:00"

Po wysłaniu SMS-ów program pokazuje okno z listą napotkanych problemów i komunikat z informacją ile SMS-ów pozostało firmie do wykorzystania.

Trzeba pamiętać o tym, że program skutecznie wyśle SMS tylko wtedy, gdy w zleceniu będzie podany poprawny numer telefonu komórkowego.